

Политика конфиденциальности ООО «ЮВИКС-ФАРМ»

Дата последнего изменения: 01.09.2026

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «ЮВИКС-ФАРМ» (далее — Оператор) может получить о субъекте персональных данных при использовании сайта medcenter-krasnodar.ru, при обращении в клинику, оформлении заявок, записи на приём и иных способах взаимодействия.

Основные термины

- **Оператор** — ООО «ЮВИКС-ФАРМ», осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели и способы такой обработки.
- **Субъект персональных данных** (Пользователь) — физическое лицо, предоставляющее персональные данные Оператору (пациент, посетитель сайта, заявитель и др.).
- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- **Конфиденциальность персональных данных** — обязанность Оператора не допускать распространение персональных данных без согласия субъекта или иного законного основания.
- **Файл cookie** — небольшой файл, который сайт размещает на устройстве Пользователя для идентификации браузера, сохранения настроек, сбора статистики посещений.
- **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес устройства, с которого осуществляется доступ к сайту.

1. Общие положения

- 1.1. Использование сайта, обращение за услугами или иное взаимодействие с ООО «ЮВИКС-ФАРМ» означает согласие субъекта с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.
- 1.2. При несогласии с условиями Политики субъект должен прекратить использование сайта и не обращаться за услугами клиники.
- 1.3. Политика применяется только к деятельности ООО «ЮВИКС-ФАРМ». Оператор не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые могут быть размещены ссылки на сайте клиники.
- 1.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных субъектом, если иное прямо не предусмотрено законодательством.
- 1.5. Текст Политики может быть изменён Оператором в любое время без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте. При несогласии с изменениями субъект обязан прекратить взаимодействие с клиникой.

2. Предмет Политики конфиденциальности

- 2.1. Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и защите персональных данных, которые субъект предоставляет при обращении за медицинской помощью, записи на приём, заполнении форм на сайте, оформлении заявок и иных взаимодействиях.
- 2.2. Персональные данные, обрабатываемые в рамках Политики, включают:
 - * Ф. И. О. субъекта;
 - * контактные данные (телефон, e-mail);
 - * адрес регистрации/проживания (при необходимости);

* сведения, необходимые для оказания медицинских услуг (дата рождения, пол, данные полиса ОМС, иные идентификационные сведения).

2.3. Автоматически собираемые данные при посещении сайта:

- * IP-адрес;
- * данные файлов cookie;
- * информация о браузере и устройстве;
- * время и продолжительность сессии;
- * адрес страницы, с которой осуществлён переход (реферер);
- * технические данные о взаимодействии с сайтом (клики, просмотры и т. п.).

2.4. Отключение файлов cookie может ограничить функциональность сайта (например, работу корзины, персонализированных рекомендаций, форм обратной связи).

3. Цели сбора и обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для:

- организации оказания медицинских услуг и ведения медицинской документации;
- идентификации пациента, ведения медкарты, назначения обследований и лечения;
- информирования субъекта о статусе записи, изменениях в расписании, результатах исследований;
- предоставления клиентской и технической поддержки;
- исполнения договорных обязательств;
- формирования отчётности, аналитики и улучшения качества услуг;
- соблюдения требований законодательства (в том числе ФЗ № 152-ФЗ, ФЗ № 323-ФЗ);
- обеспечения безопасности и противодействия мошенничеству.

4. Способы и сроки обработки персональных данных

4.1. Обработка осуществляется на законных основаниях, в том числе с согласия субъекта, а также в случаях, когда обработка необходима для исполнения договора или требований закона.

4.2. Данные могут обрабатываться как с использованием средств автоматизации, так и без них, в информационных системах персональных данных.

4.3. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством и целями обработки (в том числе сроками хранения медицинской документации).

4.4. Передача персональных данных третьим лицам допускается:

- * для исполнения договора;
- * по запросу уполномоченных государственных органов в порядке, установленном законом;
- * при наличии письменного согласия субъекта;
- * в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных нарушений.

5. Обязательства сторон

Субъект персональных данных обязан:

- предоставлять достоверные персональные данные, необходимые для оказания услуг;
- своевременно сообщать об изменении персональных данных (например, номера телефона, адреса), если это требуется для исполнения договора.

Оператор обязан:

- использовать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике;
- обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных;
- не раскрывать персональные данные без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законом или договором;

- по запросу субъекта предоставить информацию об обработке его персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством;
 - осуществить блокирование или удаление персональных данных по требованию субъекта либо уполномоченного органа в установленных законом случаях и сроки.
-

6. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию о наличии и составе своих персональных данных, обрабатываемых Оператором;
 - требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных при наличии оснований;
 - отозвать согласие на обработку персональных данных (с учётом того, что оказание отдельных услуг может стать невозможным без обработки необходимых данных);
 - обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченные органы (в том числе в Роскомнадзор).
-

7. Особые условия в отношении медицинской информации

7.1. Сведения о состоянии здоровья, диагнозах, лечении и иные данные, составляющие врачебную тайну, обрабатываются в соответствии с требованиями ФЗ № 323-ФЗ.

7.2. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, допускается только:

- * с письменного согласия пациента;
- * по запросу суда, органов следствия и дознания в установленных случаях;
- * в целях оказания экстренной помощи, когда пациент не может выразить волю;
- * в иных случаях, прямо предусмотренных законом.

7.3. Доступ к медицинской информации имеют только уполномоченные сотрудники клиники, прошедшие инструктаж по работе с врачебной тайной и подписавшие обязательства о неразглашении.