

Политика ООО «ЮВИКС-ФАРМ» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика Общества с ограниченной ответственностью «ЮВИКС-ФАРМ» (далее — Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также соблюдения требований о сохранении врачебной тайны в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Оператор осуществляет медицинскую деятельность на основании действующей лицензии.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

1.2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.2.3. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.2.4. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

1.2.5. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

1.2.6. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.2.7. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.2.8. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.2.9. Оператор персональных данных (Оператор) — ООО «ЮВИКС-ФАРМ», организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2.10. Врачебная тайна — сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе, результатах обследования и лечения, а также иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении; разглашение этих сведений не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

1.2.11. Специальные категории персональных данных — персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни. В деятельности Оператора к специальным категориям персональных данных относятся прежде всего сведения о состоянии здоровья и диагнозах.

1.2.12. Биометрические персональные данные — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность, и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных.

1.3. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных: не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. В отношении сведений, составляющих врачебную тайну, Оператор обеспечивает соблюдение дополнительных требований, установленных ФЗ № 323-ФЗ, включая ограничение доступа, порядок передачи и случаи обязательного раскрытия информации.

1.4. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
3. цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
4. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
8. информацию об осуществлённой или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
10. информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьёй 18.1 Федерального закона;
11. иные сведения, предусмотренные ФЗ № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

1.5. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. В отношении сведений, составляющих врачебную тайну, реализация таких прав осуществляется с учётом ограничений, установленных ФЗ № 323-ФЗ.

1.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.7. Оператор персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (в том числе органам дознания и следствия, Росздравнадзору, Фонду ОМС, иным уполномоченным органам);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, прямо предусмотренных законодательством (в частности, для оказания медицинской помощи, в том числе экстренной, при угрозе распространения инфекционных заболеваний, для передачи сведений в ЕГИСЗ и иные государственные информационные системы в сфере здравоохранения, по запросам уполномоченных органов).

1.8. При сборе персональных данных Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 ФЗ № 152-ФЗ. При этом в части сведений, составляющих врачебную тайну, предоставление информации осуществляется в порядке и объёме, установленном ФЗ № 323-ФЗ.

1.9. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 ФЗ № 152-ФЗ. Данное требование распространяется в том числе на медицинские информационные системы и при интеграции с ЕГИСЗ.

2. Цели сбора и обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Цели обработки персональных данных определяются исходя из правовых актов, регламентирующих деятельность ООО «ЮВИКС-ФАРМ», уставных целей деятельности, лицензионных требований, а также конкретных бизнес-процессов Оператора и используемых информационных систем.

2.3. К целям обработки персональных данных Оператора относятся:

- оказание медицинской помощи гражданам в рамках лицензии на медицинскую деятельность и действующих нормативно-правовых актов;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- организация кадрового учёта, обеспечение соблюдения законодательства, заключение и исполнение обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам;
- ведение кадрового делопроизводства, содействие работникам в трудоустройстве, обучении, продвижении по службе, пользовании льготами;
- исполнение требований налогового законодательства по исчислению и уплате НДФЛ, взносов во внебюджетные фонды, пенсионного законодательства (формирование и передача в СФР персонифицированных данных);
- заполнение первичной статистической документации в соответствии с трудовым, налоговым законодательством и иными федеральными законами;
- передача сведений в ЕГИСЗ и иные государственные информационные системы в сфере здравоохранения в случаях и порядке, установленных законодательством.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- статьи 86–90 Трудового кодекса Российской Федерации;

- иные федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
 - уставные документы ООО «ЮВИКС-ФАРМ»;
 - договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
 - согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством, но соответствующих полномочиям Оператора).
-

4. Объём и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- если обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, либо для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- если обработка необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, когда получение согласия невозможно;
- если обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- в статистических или исследовательских целях — при условии обязательного обезличивания персональных данных и за исключением целей, указанных в статье 15 ФЗ № 152-ФЗ;
- если персональные данные сделаны общедоступными самим субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- если обработка персональных данных подлежит опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4.3. Категории субъектов персональных данных:

4.3.1. Работники Оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников.

В связи с реализацией трудовых отношений и кадровых процедур Оператором обрабатываются, в частности: Ф. И. О., пол, гражданство, дата и место рождения, адрес места проживания и регистрации, контактные данные, должность, сведения о трудовой деятельности, ИНН, СНИЛС, данные полиса ОМС, паспортные данные, сведения об образовании и квалификации, воинском учёте, судимости, семейном положении, доходах, фотографии и иные данные, необходимые для исполнения трудового законодательства и кадровых процессов.

4.3.2. Пациенты и клиенты Оператора (физические лица).

В связи с оказанием медицинских услуг и исполнением договоров Оператором обрабатываются: Ф. И. О., пол, гражданство, дата и место рождения, адрес места проживания и регистрации, контактные данные, паспортные данные, ИНН, сведения о состоянии здоровья, диагнозах, результатах обследований и лечения (специальные категории персональных данных), иные сведения, необходимые для оказания медицинской помощи и ведения медицинской документации.

4.3.3. Представители и работники клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц).

В связи с заключением и исполнением договоров с юридическими лицами Оператором обрабатываются: Ф. И. О., пол, контактные данные, должность, паспортные данные, сведения о представительстве и участии в управлении хозяйствующими субъектами.

4.4. Обработка специальных категорий персональных данных (включая сведения о состоянии здоровья) допускается:

- при наличии письменного согласия субъекта персональных данных на обработку таких данных;
 - в случаях, прямо предусмотренных законодательством (в том числе при оказании медицинской помощи, передаче сведений в государственные информационные системы, исполнении требований законодательства в сфере охраны здоровья).
-

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных путём совершения операций, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных — с использованием средств автоматизации либо без их использования.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных ФЗ № 152-ФЗ, с учётом особенностей, установленных для медицинских организаций ФЗ № 323-ФЗ и иными нормативными актами.

5.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; обработке подлежат только данные, отвечающие этим целям. Объём персональных данных должен соответствовать заявленным целям обработки.

5.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в достижении этих целей персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законом.

Сроки хранения персональных данных:

- для персональных данных, полученных в связи с заключением договора на оказание медицинских услуг, — 5 лет;
- для специальных категорий персональных данных (сведения о состоянии здоровья) — не менее 25 лет в медицинской организации, 75 лет — в архиве (в соответствии с требованиями к хранению медицинской документации).

5.5. При хранении персональных данных Оператор использует базы данных, расположенные на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 ФЗ № 152-ФЗ), за исключением случаев, предусмотренных законом. При неавтоматизированной обработке персональные данные обособляются от иной информации: фиксируются на отдельных материальных носителях, в специальных разделах или на полях форм, при этом на одном носителе не допускается хранение данных, цели обработки которых несовместимы.

5.6. Основаниями для прекращения обработки персональных данных являются: достижение целей обработки, истечение срока действия согласия, выявление неправомерной обработки, отзыв согласия субъектом персональных данных.

5.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании договора. Лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора, обязано соблюдать требования ФЗ № 152-ФЗ. Оператор также вправе передавать персональные данные уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

5.8. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на распространение персональных данных оформляется отдельно; субъект вправе в любое время потребовать прекращения такого распространения, указав свои данные и перечень сведений, обработка которых подлежит прекращению.

5.9. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий. Состав и перечень мер Оператор определяет самостоятельно, исходя из актуальных угроз и требований законодательства.

6. Порядок и условия обработки биометрических персональных данных

6.1. Биометрические персональные данные обрабатываются Оператором только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ (например, в рамках реализации государственных функций, правосудия, оперативно-розыскной деятельности и т. п.).

6.2. Обработка биометрических персональных данных осуществляется с учётом требований к их защите, установленных ст. 19 ФЗ № 152-ФЗ, и с применением мер, исключающих несанкционированный доступ, изменение и распространение данных.

6.3. При хранении биометрических данных вне информационных систем используются защищённые материальные носители, обеспечивающие контроль доступа, целостность данных (в т. ч. с применением средств электронной подписи) и учёт экземпляров носителей с присвоением уникальных идентификационных номеров.

6.4. Срок использования материального носителя с биометрическими данными не может превышать срок эксплуатации, установленный изготовителем, и определяется Оператором в пределах этого срока.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов

7.1. Оператор предоставляет субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных и возможность ознакомления с ними в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ № 152-ФЗ: при обращении либо в течение 30 дней с даты получения запроса.

7.2. Оператор безвозмездно предоставляет субъекту возможность ознакомления с его персональными данными. Если субъект представил доказательства того, что данные неполны, неточны или неактуальны, Оператор обязан внести изменения в течение 7 рабочих дней. Если данные получены незаконно либо не нужны для заявленных целей, Оператор обязан уничтожить их в течение 7 рабочих дней. Оператор уведомляет субъекта о внесённых изменениях и принятых мерах, а также принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым данные были переданы.

7.3. В случае подтверждения неточности персональных данных Оператор уточняет их (либо обеспечивает их уточнение лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 рабочих дней со дня представления подтверждающих документов и снимает блокирование данных.

7.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных:

- при выявлении неправомерной обработки — в течение 3 рабочих дней с даты выявления;
 - при отзыве субъектом согласия на обработку — с даты отзыва;
 - по достижении цели обработки — в течение 30 дней с даты достижения цели.
- Если уничтожить данные в указанный срок невозможно, Оператор осуществляет их блокирование и обеспечивает уничтожение в срок не более 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.