

Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг

ООО «ЮВИКС-ФАРМ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления ООО «ЮВИКС-ФАРМ» (далее — Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг, в том числе с 1 сентября 2026 года в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **«Платные медицинские услуги»** — медицинские услуги, оказываемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, предоставляемые в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- **«Заказчик»** — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
- **«Потребитель»** — физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- **«Исполнитель»** — ООО «ЮВИКС-ФАРМ», оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.
- **«Смета»** — документ, содержащий расчёт стоимости платных медицинских услуг (твёрдая или приблизительная), являющийся неотъемлемой частью договора при её составлении по требованию потребителя, заказчика или Исполнителя.

1.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, соответствует сведениям, внесённым в единый реестр лицензий Росздравнадзора.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;

- с учётом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утверждаемым Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.2. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться:

- в полном объёме стандарта медицинской помощи;
- в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств;
- в объёме, превышающем объём стандарта медицинской помощи, — только при наличии письменного согласия:
 - потребителя — если он одновременно является заказчиком;
 - потребителя и заказчика — если договор заключён в пользу потребителя (трёхсторонняя модель).
 Такое согласие оформляется в виде отдельного документа либо включается в договор/допсоглашение и является обязательным условием оказания услуг сверх стандарта.

2.3. По требованию потребителя, заказчика либо по инициативе Исполнителя составляется смета (твёрдая либо приблизительная), которая становится неотъемлемой частью договора. В смете указываются: перечень услуг, единицы измерения, количество, цена за единицу, общая стоимость, а также отметка о характере сметы (твёрдая/приблизительная).

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения пациентов в соответствии со статьями 8–10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также Правилами, утверждёнными ПП РФ от 30.05.2026 № 659.

3.2. Исполнитель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения), ОГРН, ИНН;
- адрес официального сайта Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- сведения о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3. По требованию потребителя и (или) заказчика Исполнитель представляет для ознакомления выписку из Единого государственного реестра юридических лиц и сведения из единого реестра лицензий Росздравнадзора с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

3.4. В соответствии со статьёй 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» Исполнитель предоставляет информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности: её номере, сроках действия, органе, выдавшем лицензию, а также актуальный перечень работ (услуг) в соответствии с реестром лицензий.

3.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.2–3.4 настоящего Положения, до сведения потребителя и (или) заказчика доводится:

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (в соответствии с номенклатурой медицинских услуг);
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учётом и на основании которых оказываются медицинские услуги (путём размещения на сайте

Исполнителя ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (



www.rvg.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения



Российской Федерации (рубрикатор клинических рекомендаций:

<http://r.minzdrvg.ru/>);

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров и формы согласий;
- порядок составления и оформления сметы;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, и перечень предоставляемых льгот при оказании платных медицинских услуг.

3.6. Информация, указанная в пунктах 3.2–3.5 настоящего Положения, размещается Исполнителем на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

3.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику в доступной форме предоставляется информация о платных медицинских услугах, включающая:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем стандарт медицинской помощи, и условиях их оказания;
- сведения о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги, его профессиональном образовании и квалификации;
- иные сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. Потребитель и (или) заказчик информируется о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения и Правила внутреннего распорядка медицинской организации.

3.9. До потребителя и (или) заказчика доводится информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба). Если такая информация Исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом. При предъявлении требований (в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги) Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования либо направляет отказ в их удовлетворении в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается между потребителем и (или) заказчиком и Исполнителем в письменной форме, в том числе дистанционно.

4.2. Дистанционное заключение договора допускается:

- через официальный сайт Исполнителя;
- через многофункциональный сервис обмена информацией (в случаях, предусмотренных законодательством).

При дистанционном заключении договора идентификация потребителя осуществляется с использованием ЕСИА либо иным способом, обеспечивающим достоверное установление личности. Акцепт оферты подтверждается электронной подписью потребителя (простой,

усиленной неквалифицированной либо усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

4.3. В договоре указываются:

- сведения об Исполнителе: наименование, адрес юридического лица, ОГРН, ИНН; сведения о лицензии (номер, дата выдачи, перечень работ (услуг) по реестру лицензий);
- сведения о потребителе (при анонимном оказании услуг — со слов потребителя): Ф. И. О., адрес места жительства, иные адреса для направления ответов на обращения, телефон, данные документа, удостоверяющего личность;
- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: Ф. И. О., адрес, телефон, данные документа, удостоверяющего личность, а также реквизиты документа, подтверждающего полномочия (например, доверенность, свидетельство о рождении);
- сведения о заказчике (если заказчик и законный представитель — одно лицо, сведения не дублируются): Ф. И. О., адрес, телефон, данные документа, удостоверяющего личность (для физического лица); наименование, адрес, ОГРН, ИНН (для юридического лица);
- перечень платных медицинских услуг по договору;
- стоимость платных медицинских услуг и порядок оплаты;
- смета (если составляется) — как неотъемлемая часть договора;
- сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя: Ф. И. О., должность, документ, подтверждающий полномочия;
- подписи сторон (для юридического лица — с указанием должности лица, заключающего договор от имени заказчика);
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю) после исполнения договора медицинских документов (копий, выписок), отражающих состояние здоровья, без взимания дополнительной платы;
- предупреждение о последствиях несоблюдения назначенного режима лечения и рекомендаций врача;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. Договор составляется:

- в 3 экземплярах — если участвуют потребитель, заказчик и Исполнитель (один экземпляр у Исполнителя, второй у заказчика, третий у потребителя);
- в 2 экземплярах — если договор заключается между потребителем и Исполнителем (за исключением случаев заключения договора дистанционным способом, когда экземпляры формируются в электронной форме).

Договор хранится в порядке, определённом законодательством Российской Федерации об архивном деле.

4.5. Если при оказании услуг требуется предоставление дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан заблаговременно уведомить об этом потребителя и (или) заказчика. Предоставление дополнительных платных услуг допускается только после оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных услуг и их стоимости, если иное не предусмотрено основным договором.

4.6. В случае отказа потребителя от получения услуг после заключения договора договор расторгается. Потребитель и (или) заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесённые расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Оплата оказанной медицинской услуги производится потребителем и (или) заказчиком в порядке и сроки, установленные договором.

4.8. В случаях, предусмотренных законодательством о применении контрольно-кассовой техники, потребителю и (или) заказчику выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату.

4.9. Если заказчиком выступает страховщик по добровольному медицинскому страхованию потребителя, заключение договора и оплата услуг осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора. При отсутствии в договоре условий о качестве услуги должны соответствовать требованиям, установленным нормативными правовыми актами, а также обязательным требованиям к качеству медицинских услуг, если они предусмотрены законодательством.

5.2. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации, учётных и отчётных статистических форм, а также к порядку и срокам их представления.

5.4. По требованию потребителя (его законного представителя) и в доступной для него форме Исполнитель предоставляет:

- информацию о состоянии здоровья (результаты обследования, диагноз, методы лечения, риски, возможные варианты и последствия медицинского вмешательства, ожидаемые результаты лечения);
- сведения об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях (в том числе о сроках годности, показаниях и противопоказаниях к применению), а также данные, позволяющие идентифицировать имплантированное медицинское изделие.

5.5. По заявлению потребителя или заказчика Исполнитель выдаёт документы, необходимые для получения налогового вычета:

- копию договора и дополнительных соглашений к нему (при наличии);
- справку об оплате услуг по форме, утверждённой ФНС России и Минздравом России;
- рецептурный бланк, заверенный подписью медицинского работника, его личной печатью (при наличии) и печатью клиники, либо выписку из медицинской документации с назначением лекарственного препарата.

Выдача указанных документов производится в срок, установленный законодательством, без взимания дополнительной платы.

5.6. При оказании платных медицинских услуг иностранным гражданам (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с требованиями Центрального банка Российской Федерации.

5.7. Исполнитель передаёт сведения об оказанных медицинских услугах в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

5.8. Возврат денежной суммы, уплаченной по договору, осуществляется в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.9. Оплата услуги путём перевода средств на счёт третьего лица, указанного Исполнителем в письменной форме, не освобождает Исполнителя от обязанности вернуть уплаченную сумму при отказе от исполнения договора либо при оказании услуг ненадлежащего качества в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. Ответственность Исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причинённый жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность потребителя при предоставлении платных медицинских услуг

7.1. Потребитель несёт ответственность за достоверность информации о своём здоровье, предоставляемой Исполнителю.

7.2. Потребитель обязан строго исполнять назначения лечащего врача и своевременно являться на медицинские манипуляции в назначенное время.

7.3. Если оказание услуги стало невозможным по вине потребителя, он обязан оплатить фактически оказанные услуги либо возместить Исполнителю фактически понесённые расходы. Если услуга оказана частично, потребитель оплачивает стоимость фактически оказанных работ (услуг) либо понесённых Исполнителем расходов.