

Памятка для пациентов ООО «ЮВИКС-ФАРМ»: права, обязанности и порядок защиты интересов

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациент вправе:

- **Выбирать врача и медицинскую организацию** в рамках действующего законодательства.
- **Получать медицинскую помощь в условиях, отвечающих санитарно-гигиеническим нормам**, включая профилактику, диагностику, лечение и реабилитацию.
- **Консультироваться со специалистами** по вопросам своего здоровья — организуем профильные консультации в разумные сроки.
- **Получать меры по купированию боли**, обусловленной заболеванием или медицинским вмешательством, — применяем допустимые методики и лекарственные средства в соответствии с клиническими рекомендациями.
- **Знать о своём здоровье, своих правах и обязанностях**, а также определять круг лиц, которым допускается передавать сведения о состоянии здоровья. По запросу предоставляем разъяснения в доступной форме.
- **Требовать соблюдения врачебной тайны**: любые персональные и медицинские данные обрабатываются с соблюдением требований закона о персональных данных и не передаются третьим лицам без вашего согласия.
- **Отказаться от медицинского вмешательства** — отказ оформляется письменно, с разъяснением возможных последствий.
- **Претендовать на возмещение вреда**, причинённого здоровью при оказании медицинской помощи, в порядке, предусмотренном законодательством.

Ваши обязанности

На основании ст. 27 Федерального закона № 323-ФЗ пациент обязан:

- **Заботиться о собственном здоровье** и предпринимать разумные меры для его сохранения.
- **Проходить обязательные медицинские осмотры**, если это предусмотрено законодательством, а при наличии заболеваний, опасных для окружающих, — своевременно проходить обследование и лечение, выполнять рекомендации по профилактике.

- **Соблюдать режим лечения** и правила поведения в медицинской организации, включая режим, установленный на период временной нетрудоспособности.
-

Как организована медицинская помощь в ООО «ЮВИКС-ФАРМ»

Мы оказываем медицинскую помощь в строгом соответствии с:

- порядками оказания медицинской помощи (по видам, профилям, заболеваниям);
- стандартами медицинской помощи, утверждёнными федеральным органом исполнительной власти;
- клиническими рекомендациями Минздрава России.

Что это значит на практике:

- Помощь строится по чётким этапам, с соблюдением правил организации работы подразделений и врачей.
- Оснащение кабинетов и отделений соответствует утверждённым стандартам.
- Применяемые услуги, лекарства, медицинские изделия и лечебное питание соответствуют номенклатуре и усреднённым показателям частоты и кратности использования.

Отклонения от стандарта допускаются только по медицинским показаниям (например, при индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям) и по решению врачебной комиссии. Все такие решения документально фиксируются и обосновываются.

Если вы считаете, что ваши права нарушены

Если у вас есть основания полагать, что при оказании помощи ваши права не обеспечиваются в полном объёме либо нарушены, вы можете воспользоваться следующими способами урегулирования ситуации:

1. **Обратиться к директору** ООО «ЮВИКС-ФАРМ» — для оперативного разбора ситуации.
2. **Подать письменную жалобу** — бланк доступен у администратора клиники. Рекомендуем приложить копии документов (например, выписки, направления, переписку), подтверждающих ваши доводы.
3. **Сообщить о проблеме по телефону 8 (861) 259-35-55** — оператор зафиксирует обращение и передаст ответственным лицам.

Мы рассматриваем каждое обращение и стремимся урегулировать спорные ситуации в максимально короткие сроки.