

Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «ЮВИКС-ФАРМ»

I. Общие положения

1. Документ устанавливает, как в ООО «ЮВИКС-ФАРМ» организуется оказание платных медицинских услуг, фиксирует условия и порядок взаимодействия с пациентами и заказчиками.
 2. Ключевые термины:
 - **Платные медицинские услуги** — услуги, которые оказываются за плату (за счёт личных средств пациента, средств работодателя, страховой компании и т. п.) на основании договора.
 - **Потребитель (пациент)** — физическое лицо, получающее медицинскую услугу. На него распространяются нормы Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
 - **Заказчик** — лицо (физическое или юридическое), которое заключает договор и оплачивает услуги в пользу потребителя.
 - **Исполнитель** — ООО «ЮВИКС-ФАРМ», медицинская организация, имеющая лицензию на соответствующие виды деятельности.
 3. ООО «ЮВИКС-ФАРМ» оказывает платные услуги только в рамках перечня, разрешённого действующей лицензией. Объём и сроки оказания услуг согласовываются сторонами в договоре, если иное прямо не установлено нормативными актами.
 4. Правила предоставляются пациенту (заказчику) в понятной форме до заключения договора — на сайте клиники, на информационных стендах в холле, а также при личной консультации администратора.
-

II. Условия оказания платных медицинских услуг

5. Перед подписанием договора пациенту сообщают, какие виды медицинской помощи он вправе получить бесплатно в рамках программы государственных гарантий (в том числе территориальной программы). Отказ от платного договора не влияет на право пациента получать бесплатную помощь по ОМС.
 6. ООО «ЮВИКС-ФАРМ» вправе оказывать платные услуги в случаях, когда:
 - пациент желает получить услугу на условиях, отличающихся от предусмотренных программой госгарантий (например, индивидуальный пост наблюдения, применение препаратов или изделий, не входящих в стандарты, при отсутствии жизненных показаний);
 - обращение происходит анонимно (если это не запрещено законом);
 - за услугой обращается иностранный гражданин, лицо без гражданства либо гражданин РФ, не застрахованный по ОМС;
 - пациент самостоятельно обратился за консультацией или вмешательством (за исключением экстренной и неотложной помощи, которая оказывается по закону вне зависимости от договора).
 7. Цены на платные услуги ООО «ЮВИКС-ФАРМ» формирует самостоятельно и публикует в прейскуранте. Актуальный перечень услуг и стоимость размещаются на сайте и на информационных стендах клиники.
 8. При оказании платных услуг клиника строго соблюдает утверждённые Минздравом России порядки оказания медицинской помощи и клинические рекомендации.
 9. Услуги могут предоставляться как в полном объёме стандарта медицинской помощи, так и в виде отдельных консультаций, исследований или вмешательств — в том числе сверх стандарта, если пациент выразил такое желание.
-

III. Информация об ООО «ЮВИКС-ФАРМ» и услугах

10. На сайте и в клинике размещается следующая информация:
 - полное наименование организации, адрес, контактные данные;

- сведения о лицензии (номер, дата, перечень разрешённых работ/услуг, лицензирующий орган);
 - прейскурант платных услуг с указанием цен в рублях, формы и порядка оплаты;
 - порядок оказания помощи по программе госгарантий;
 - данные о врачах и специалистах, участвующих в оказании платных услуг (образование, квалификация, сертификаты);
 - режим работы клиники и график приёма специалистов;
 - контакты контролирующих органов (Росздравнадзор, Роспотребнадзор, орган управления здравоохранением региона).
11. Стенды с информацией находятся в зоне свободного доступа в течение всего рабочего времени клиники.
 12. По запросу пациента (заказчика) клиника предоставляет для ознакомления:
 - копию лицензии с приложением перечня услуг;
 - иные документы, подтверждающие право на осуществление медицинской деятельности.
 13. До подписания договора пациенту (заказчику) дают информацию о:
 - применяемых порядках и стандартах оказания помощи;
 - конкретном враче, который будет оказывать услугу (его квалификации и опыте);
 - методах диагностики и лечения, возможных рисках, вариантах вмешательства, ожидаемых результатах и вероятных осложнениях;
 - иных существенных сведениях, относящихся к услуге.
 14. Перед заключением договора пациент письменно информируется о том, что несоблюдение рекомендаций врача (в том числе режима, диеты, приёма лекарств) может снизить эффективность услуги, повлиять на сроки лечения и состояние здоровья.

IV. Заключение договора и оплата

15. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме между ООО «ЮВИКС-ФАРМ» (исполнитель) и потребителем либо заказчиком.
16. В договоре обязательно указываются:
 - реквизиты исполнителя, данные лицензии, перечень разрешённых услуг;
 - Ф. И. О., адрес, телефон потребителя и (при наличии) заказчика;
 - перечень выбранных услуг;
 - стоимость, сроки и порядок оплаты;
 - сроки и условия оказания услуг;
 - подписи сторон, должность и Ф. И. О. представителя клиники;
 - ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора;
 - иные согласованные условия.
17. Договор оформляется в двух или трёх экземплярах (в зависимости от того, участвует ли в сделке заказчик-юридическое лицо). Каждая сторона получает свой экземпляр.
18. По требованию пациента или клиники к договору может прилагаться смета — она становится неотъемлемой частью договора.
19. Если в процессе лечения возникает необходимость в дополнительных платных услугах, клиника обязана заранее уведомить об этом пациента (заказчика). Оказание дополнительных платных услуг без согласия пациента не допускается.
20. В экстренных случаях, когда есть угроза жизни (острые состояния, обострение хронических заболеваний и т. д.), необходимая медицинская помощь оказывается бесплатно, в соответствии с требованиями закона, даже если изначально был заключён договор на платные услуги.

21. При отказе пациента от услуг после заключения договора договор расторгается. Пациент компенсирует клинике фактически понесённые расходы, связанные с подготовкой к оказанию услуги.
 22. Оплата производится в сроки и способом, предусмотренными договором. После оплаты пациенту выдают документ, подтверждающий платёж (чек, квитанцию, бланк строгой отчётности).
 23. По завершении оказания услуг пациенту (или его законному представителю) выдаются медицинские документы (выписки, копии заключений, результаты исследований), отражающие состояние здоровья и проведённые мероприятия.
 24. Если услуги оказываются в рамках добровольного медицинского страхования, порядок заключения договора и оплаты регулируется законодательством о страховании и условиями договора со страховой компанией.
-

V. Порядок оказания платных медицинских услуг

25. Качество платных услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии специальных условий — требованиям, предъявляемым к медицинским услугам данного вида, а также обязательным нормам законодательства.
 26. Платные услуги оказываются только при наличии информированного добровольного согласия пациента (или его законного представителя), оформленного в порядке, установленном законодательством.
 27. По запросу пациент получает в доступной форме сведения:
 - о своём состоянии здоровья, результатах обследований, диагнозе, методах и прогнозах лечения;
 - об используемых препаратах и изделиях, включая показания, противопоказания и сроки годности.
 28. Клиника ведёт медицинскую и учётную документацию в соответствии с требованиями законодательства, соблюдая установленные правила оформления и сроки хранения документов.
-

VI. Ответственность и контроль

29. ООО «ЮВИКС-ФАРМ» несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора в соответствии с действующим законодательством РФ.
30. Вред, причинённый жизни или здоровью пациента из-за некачественной медицинской услуги, подлежит возмещению в порядке, предусмотренном законом.
31. Контроль за соблюдением правил оказания платных медицинских услуг осуществляют уполномоченные государственные органы (в том числе Росздравнадзор и Роспотребнадзор) в пределах своих полномочий.